

OBSAH

Dá sa etiketa naučiť?	5
Etiketa a zdvorilosť sú homofónne slová	5
Zoon politikon	6
To sa mám pretvarovať?	7
Aké sú najväčšie prehrešky proti spoločenským pravidlám?	7
Slušnosť a zdvorilosť	8
Premeny pravidiel etikety	9
Poďakujme kráľovi Slnko	10
So ženami to nie je ľahké	11
Nová potreba pravidiel etikety	11

V SPOLOČNOSTI SI NIE SME VŠETCI ROVNÍ 13

<i>Tri kategórie významnosti</i>	13
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	14

Ako (sa) predstavujeme	14
<i>Muž sa predstaví, ale žena podáva ruku</i>	15
<i>Sme štyria</i>	15
<i>Nešetříme slovami</i>	16
<i>Pozor na mená</i>	17

Ako sa zdravíme	17
<i>Podávame ruku</i>	18
<i>Spoločenské rébusy</i>	20
<i>Niekedy radšej ruku nepodávame</i>	21
<i>Ako bozkávať, a nepobozkať</i>	21

Vizitky	22
----------------	----

Oslovovanie	24
<i>Čo si počať s titulmi</i>	24
<i>Budeme si tykať?</i>	25
Dary a darčeky	26
<i>Nápad je viac ako cena daru</i>	26
<i>Pozor, darčeky sa rozbaľujú...</i>	27
Kvety	28
<i>Iné pre ženu, iné pre muža</i>	28
<i>Hry s kvetmi</i>	29
<i>Ako správne odovzdať kyticu</i>	29
ETIKETA VŠEDNÉHO DŇA	31
Chôdza po ulici – dve a viac osôb	31
Vchádzame do budovy, vychádzanie	31
Kino, divadlo, koncert	32
Šatňa	33
Klobúk a čiapka	34
Chôdza hore (dole) schodmi	34
Dáždnik	34
Toaleta	35
Automobil	35
Cestujeme spoločne (MHD)	36
Telefonovanie	37
<i>Predovšetkým nerušiť</i>	38
<i>Všetko je počuť</i>	39

Litera scripta manet	39
Naša vôňa je náš šat	40
<i>Príťažlivá žena</i>	41
<i>Elegantný muž</i>	41
<i>Aj hygiena má svoje trendy</i>	42
ŠATY ROBIA ČLOVEKA	43
Overdressed – underdressed	43
Nie sme si všetci rovní	44
A to najdôležitejšie	44
AKO SA OBLIEKA MUŽ	45
Oblek	45
<i>Konzervatívny alebo elegantný?</i>	45
<i>Jednoradový alebo dvojradový?</i>	46
Košela a kravata	48
<i>Najdôležitejší je golier</i>	48
<i>Kravata je výrazom osobnosti</i>	49
<i>Uzol korunuje eleganciu</i>	49
Topánky	51
Bielizeň	52
Doplňky	53
<i>Vreckovky</i>	53
<i>Rukavice</i>	54
<i>Traky</i>	54
<i>Opasok</i>	55
<i>Strieborné a zlaté doplnky</i>	55

Slávnostné oblečenie	55
<i>Spomienka na frak</i>	56
<i>Denná klasika: žaket</i>	56
<i>Súčasný vrchol elegancie – smoking</i>	57
<i>Najbežnejší večerný odev – čierny oblek</i>	58
<i>Nezabudnime na kabát</i>	59

AKO SA OBLIEKA ŽENA 60

Šaty a sukne	60
---------------------	----

Kostým, sako	61
---------------------	----

Nohavice	61
-----------------	----

Blúzky, topy	62
---------------------	----

Topánky	62
----------------	----

Bielizeň	63
-----------------	----

Slávnostné oblečenie	64
-----------------------------	----

BUSINESS DRESS 66

<i>Sivý alebo čierny?</i>	66
---------------------------	----

<i>Sandále v žiadnom prípade</i>	67
----------------------------------	----

<i>Ideálny je kostým</i>	67
--------------------------	----

SPOLOČENSKÉ STOLOVANIE 69

Zasadací poriadok	69
--------------------------	----

<i>Pravidlá platia pre všetky typy stolov</i>	70
---	----

<i>Ako sa zorientujeme</i>	71
----------------------------	----

<i>Host neprišiel, prípadne prišiel niekto navyše</i>	71
---	----

Prestieranie stola	72
<i>Taniere</i>	73
<i>Príbory</i>	73
<i>Poháre</i>	74
<i>Výzdoba stola</i>	74
Servírovanie a obsluha	75
<i>Poradie chodov</i>	75
Ako správne stolovať	76
<i>Čo s obrúskom</i>	77
<i>Pečivo</i>	78
<i>Plody mora</i>	78
<i>Polievky</i>	79
<i>Ako narábame s príborom</i>	79
<i>Prekladací príbor</i>	80
<i>Kosti na tanieri</i>	81
<i>Poháre</i>	82
<i>Dezerty</i>	82
<i>Syry</i>	82
<i>Ovocie</i>	82
<i>Káva a čaj</i>	83
<i>Špáradlo</i>	84
V reštaurácii	84
<i>Prichádzame do reštaurácie</i>	85
<i>Pri stole</i>	86
<i>Objednávame si</i>	87
<i>Spoločenské stolovanie</i>	88
<i>Vyrovnáväme účet</i>	88
Ako byť príjemným spoločníkom	89
<i>Čo je tabu</i>	90
BEŽNÉ SPOLOČENSKÉ PRÍLEŽITOSTI	91
Rodina doma	91

<i>Začneme čo najskôr</i>	91
<i>Stolovanie v rodine</i>	92
<i>Starostlivosť o oblečenie</i>	93
<i>Rodina ide do spoločnosti</i>	93
Návšteva	94
<i>Čo na seba</i>	94
<i>Čo so sebou</i>	94
<i>Čo znamená prísť načas?</i>	95
<i>Umenie byť hosť a hosťiteľ</i>	95
<i>Servírujeme občerstvenie</i>	96
Prijímací pohovor	97
<i>Vystihnime firemnú kultúru</i>	97
<i>Úsmev a istota</i>	98
<i>Hovoríme aj telom</i>	99
V kancelárii	100
<i>Nielen kolegovia, ale aj priatelia</i>	100
<i>Prvý deň</i>	101
<i>Šéf alebo gentleman?</i>	101
<i>Kto navrhuje tykanie</i>	102
<i>Ohľaduplnosť na pracovisku</i>	102
Firemný večierok	103
Odovzdávanie cien	104
SLÁVNOSTNÉ RODINNÉ UDALOSTI	106
Svadba	106
<i>Veľká či malá svadba?</i>	106
<i>„Deň, keď budem najkrajšia“</i>	106
<i>Svadobný deň</i>	107
<i>Prichádzame na obrad</i>	108
<i>Začína sa svadobná hostina</i>	109

Oslavy narodenín a sviatkov	110
<i>Prvý oriešok: koho pozvať</i>	110
<i>Hostia prichádzajú</i>	111
Gaudeamus igitur	112
Posledná rozlúčka	113
<i>Na čo musíme myslieť</i>	113
<i>Smútočný prejav</i>	114
<i>Ako dlho držať smútok</i>	114
<i>Ideme na pohreb</i>	115
PRACOVNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI	117
Raňajky a brunch	117
Pracovný obed (business lunch)	117
<i>Kto je hositeľ</i>	117
<i>Čo na seba</i>	118
<i>Hositeľkou je žena</i>	119
<i>Aj obchodný obed je spoločenská udalosť</i>	119
Pracovné stretnutie	120
<i>Vedieť čo najviac</i>	121
<i>Šetríme čas</i>	121
SLÁVNOSTNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI	123
Ako čítať pozvánky	123
Čo znamenajú skratky na pozvánkach?	124
Slovo musíme dodržať	124
Sami alebo so sprievodom?	125

Čo na seba?	126
Recepcia	127
<i>Dobre sa baviť znamená dobre počúvať</i>	128
<i>Jedz do polosýta, pi do polopita</i>	130
Banket	131
<i>Najskôr sa zoznamujeme</i>	131
<i>Najslávnejšie stolovanie</i>	132
Raut	134
Buffet lunch	135
Garden party	135
Raňajky v tráve	136
Kohútí chvost	136
Vernisáž, krst	137
Čaša vína	137
Čaj o piatej	138
Party, večierok, žúr	138
Ples	139
<i>Ideálna príležitosť na veľkú večernú</i>	139
<i>Aj tanec má svoje pravidlá</i>	140
PRÍPITKY A PRÍHOVORY	142
<i>Čím kratší, tým lepší</i>	142
<i>Príhovory nikdy nečítame</i>	142

NEHODY V SPOLOČNOSTI 145

<i>Buďme taktní, ale odvážni</i>	145
<i>Neupratujeme ani po sebe</i>	146

FAJČENIE A ALKOHOOL 147

<i>Cigarety a cigary</i>	147
<i>Alkohol</i>	147

STRETÁVAME SA S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSŤAMI 149

Ideme na akciu s účasťou významnej osoby	149
<i>Ako osloviť ministra</i>	150

Ideme do sídla ústavného činiteľa	151
--	-----

Významná osoba bude našim hosťom	152
<i>Pripravujeme návštevu</i>	152
<i>Na čo nesmieme zabudnúť</i>	152
<i>Významná osoba prichádza</i>	154
<i>Rokovanie s významnou osobou</i>	154
<i>Banket na počesť významnej osoby</i>	156

KONTAKTY SO SVETOM 158

<i>Euroatlantický priestor</i>	158
<i>Východná Ázia</i>	159
<i>Islamské štáty</i>	160
<i>Iné kultúry nás obohacujú</i>	162

Poznámka	164
Použitá literatúra	164
Register	165