

Úvod



Dosiahnutie úspechu a šťastia v živote závisí do veľkej miery od toho, ako vychádzate s inými ľuďmi. Dokážete ich ovplyvniť a presvedčiť? Hoci úspech môže pre každého človeka znamenať niečo úplne iné, existuje jeden spoločný menovateľ: druhí ľudia.

Les Giblin vo svojej knihe *The Art of Dealing with People* (Umenie vychádzať s ľuďmi) uvádza, že „rôzne vedecké štúdiá dokázali, že naučiť sa vychádzať s inými ľuďmi predstavuje 85 % cesty k úspechu v akomkoľvek podnikaní, zamestnaní alebo profesii a približne 99 % cesty k šťastiu“. Súhlasím s ním. Hoci učím, že každý je stopercentne zodpovedný za svoje šťastie, ľudia sú obrovským faktorom a môžu vaše šťastie alebo nešťastie nesmierne ovplyvniť.

Mám pre vás dobrú správu. Dobráci už NESKONČIA poslední. Ak budete dobre vychádzať s inými, otvoria sa vám dvere aj tam, kde predtým neboli. Musíme sa naučiť vychádzať s ľuďmi

tak, aby sme boli šťastní a zároveň nechali ego nášho náprotivku nedotknuté.

Najúspešnejší sú zvyčajne tí, ktorí najlepšie vychádzajú s ľuďmi. Samozrejme, vždy existujú výnimky z pravidla. Veda nám hovorí, že primárnym indikátorom úspechu a trvalého šťastia sú naše sociálne vzťahy. Osoby so silnou sociálnou sieťou dokonca žijú dlhšie!

Najúspešnejší často nie sú tí najinteligentnejší či najzručnejší a najšťastnejší väčšinou nie sú múdrejší ako my, ale sú to tí, ktorí majú najväčšie interpersonálne zručnosti.

Ľudí nemôžete prinútiť, aby vás mali radi, a táto kniha nie je o tom, ako sa im zapáčiť za každú cenu. Ak však budete pracovať na svojich zručnostiach v oblasti práce s ľuďmi, uvidíte, že ostatní budú akýmsi zázrakom s vami ochotnejšie spolupracovať, budú si vás viac vážiť a konečne vám dajú uznanie a prijatie, po ktorom ste vždy túžili. A najlepšie je, že sa to všetko stane prirodzene. Pamätajte si: ako sa do hory volá, tak sa z hory ozýva. Ak si teraz myslíte: *na svojich interpersonálnych zručnostiach zapracujem, keď ma iní začnú viac akceptovať*, je to ako byť smädný a povedať si: „Napijem sa, keď už nebudem smädný.“ Nečakajte. Začnite trénovať svoje zručnosti v oblasti práce s ľuďmi už teraz.

V tejto knihe sa dozviete konkrétne zásady, ktoré môžete začať hneď uplatňovať v praxi. Väčšina z nich vychádza zo zdravého

rozumu, ale vždy je dobré si ich pripomenúť, pretože ako sa hovorí: „Zdravie je vzácne, rovnako aj zdravý rozum.“

Časy, keď ste mohli ľudí nútiť, aby sa správali podľa vašich predstáv alebo aby vám dali to, čo chcete, sú preč. Najlepšou stratégiou v súčasnosti je osvojiť si zručnosti, ako s druhými vychádzať.

Dajme sa teda do práce!