

OBSAH

ÚVOD	5
1 TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ PERSONÁLNEHO MANAŽMENTU	7
1.1 Ľudské zdroje ako výrobný faktor	7
1.2 Človek v organizácii, vzťah zamestnávateľa a zamestnanca	8
1.3 Vývoj a súčasné trendy v riadení ľudských zdrojov	9
1.4 Personálne procesy v organizácii, úlohy manažérov a personálnych útvarov	11
2 STRATEGICKÉ RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV A PERSONÁLNE PLÁNOVANIE	15
2.1 Stratégia podniku a strategické riadenie ľudských zdrojov	15
2.2 Externé a interné vplyvy na tvorbu personálnej stratégie	18
2.3 Personálna politika, personálna optimalizácia podniku	21
2.4 Prognózovanie a prevencia v riadení zamestnania a zamestnanosti	23
2.5 Funkcie a úlohy personálneho plánovania	24
3 ANALÝZA PRÁCE A IDENTIFIKÁCIA KOMPETENCIÍ	27
3.1 Charakter práce, zmeny v povahe, spôsoboch a rolách práce	27
3.2 Proces analýzy práce	31
3.3 Zdroje a metódy používané na analýzu práce	33
3.4 Kompetenčné modely a metódy identifikácie kompetencií	35
3.5 Projektovanie práce – dizajn a redizajn pracovného miesta	38
4 VYHĽADÁVANIE A ZÍSKAVANIE ZAMESTNANCOV	43
4.1 Zdroje vyhľadávania a získavania zamestnancov	43
4.2 Formy a metódy vyhľadávania a získavania zamestnancov	46
4.3 Metódy výberu zamestnancov	48
4.4 Dokumenty súvisiace s prijatím do zamestnania požadované od uchádzača	50
5 PRIJÍMANIE A ROZMIESTŇOVANIE ZAMESTNANCOV	55
5.1 Prijímanie nových zamestnancov	55
5.2 Uvádzanie nových zamestnancov do organizácie - proces orientácie	57
5.3 Obsah, význam a formy rozmiestňovania zamestnancov	59
5.4 Uvoľňovanie ľudí z organizácie	60
6 RIADENIE PRACOVNÉHO VÝKONU. MOTIVAČNÉ PROGAMY	63
6.1 Východiská riadenia pracovného výkonu. Podstata riadenia pracovného výkonu	63
6.2 Cyklus riadenia pracovného výkonu	65
6.3 Vedenie zamestnancov a motivačné procesy	68
6.4 Vplyv motivácie na pracovný výkon. Motivačná stratégia	71
6.5 Bariéry účinnej motivácie	76

7 HODNOTENIE PRACOVNÉHO VÝKONU	81
7.1 Podstata a význam hodnotenia pracovného výkonu zamestnancov	81
7.2 Proces hodnotenia zamestnancov	82
7.3 Obsah a forma hodnotenia pracovného výkonu	83
7.4 Metódy hodnotenia pracovného výkonu	85
7.5 Problémy a chyby v hodnotení pracovného výkonu	87
8 ODMEŇOVANIE ZAMESTNANCOV	91
8.1 Podstata systému odmeňovania zamestnancov	91
8.2 Determinanty vplyvu na tvorbu miezd a politika odmeňovania v organizácii	94
8.3 Formy miezd a plátov, zamestnanecké výhody	96
9 VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV	103
9.1 Podstata a význam vzdelávania a rozvoj zamestnancov	103
9.2 Systém podnikového vzdelávania	105
9.3 Pedagogické základy vzdelávania zamestnancov	108
9.4 Metódy vzdelávania a rozvoja zamestnancov	110
9.5 Vzdelávanie v oblasti bezpečnosti a pripravenosti na riešenie krízových situácií	115
10 PRACOVNÉ A PRACOVNOPRÁVNE VZŤAHY	119
10.1 Podstata a význam pracovných a pracovnoprávných vzťahov	119
10.2 Zamestnávateľia a zamestnanci	123
10.3 Poslanie a úlohy odborových organizácií	124
10.4 Kolektívne vyjednávanie	126
10.5 Zdroje a typy pracovných konfliktov, možnosti ich riešenia	128
11 STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV, BEZPEČNOSŤ PRÁCE A OCHRANA ZDRAVIA	133
11.1 Podstata, význam a súčasné poňatie starostlivosti o zamestnancov	133
11.2 Pracovný režim a pracovné prostredie	135
11.3 Riadenie ochrany zdravia a bezpečnosti práce	138
11.4 Súčasný trendy ochrany zdravia a bezpečnosti práce vo svete a v Európskej únii	140
11.5 Služby starostlivosti o zamestnancov	142
ZÁVER	147
ZOZNAM LITERATÚRY	149
REGISTER	155