

Předmluva 1.0	13
Předmluva 2.0	15
Poděkování	19
Úvod	23
Realita začátku	
Kapitola 1. Zakladatelé (bez prostředků) v akci	27
Kapitola 2. O podnikání pohledem zevnitř	33
Kapitola 3. Umění podnikat uvnitř firmy	38
Kapitola 4. Umění komercializace	42
Kapitola 5. Mantry pro omezence	46
Realita získávání financí	
Kapitola 6. Seznam přání investora	51
Kapitola 7. Umění zaujmout pozornost investorů	54
Kapitola 8. Umění napsat přehledný souhrn	57
Kapitola 9. Pravidlo pro prezentace 10/20/30	60
Kapitola 10. Deset nejčastějších lží rizikových kapitalistů	64
Kapitola 11. Deset nejčastějších lží podnikatelů	68
Kapitola 12. Umění získat kapitál od soukromých investorů (andělských investorů)	72
Kapitola 13. Seznamte se se zákonem o rizikovém kapitálu	75
Kapitola 14. Šestnáct nejčastějších lží právníků	83
Kapitola 15. Test způsobilosti pro rizikového kapitalistu	86

Realita plánování a plnění

Kapitola 16. Strategický paradox: jak to Apple projel a Microsoft měl štěstí	95
Kapitola 17. Zen podnikatelských plánů	102
Kapitola 18. Umění finančního plánování	106
Kapitola 19. Finanční modely pro podvýkonové osoby (underachievery)	110
Kapitola 20. Umění realizace	119
Kapitola 21. Po líbáncích	123
Kapitola 22. Umění svépomoci (bootstrappingu)	130
Kapitola 23. Umění jednat na schůzce rady	134
Kapitola 24. Jak jsem vytvořil Web 2.0, stránku s uživatelským obsahem, občanskou žurnalistikou, long-tailem a sociální sítí za 12 107,09 dolarů	138

Realita inovace

Kapitola 25. Umění inovace	145
Kapitola 26. Sedm hříchů řešení	149
Kapitola 27. Mýty inovace	151
Kapitola 28. Styčný bod	156
Kapitola 29. Lži softwarových inženýrů	166
Kapitola 30. Jak porazit Silicon Valley	170
Kapitola 31. Nejčistší forma inženýrství: Woz	176

Realita marketingu

Kapitola 32. Hloupé způsoby ztěžující zavedení na trh	181
Kapitola 33. Hra se jmény	185
Kapitola 34. Umění budovat značku	188
Kapitola 35. Rámčujte nebo budete rámcováni	191
Kapitola 36. Chopte se řešení: globální trh pro mladé	194
Kapitola 37. Tamova galerie umění	202

Realita prodeje a evangelismu

Kapitola 38. Umění prodeje	205
Kapitola 39. Umění distribuce	209
Kapitola 40. Umění evangelismu	213
Kapitola 41. Svépomocné PR	217
Kapitola 42. Přímo od znalce	221
Kapitola 43. Takže raději zapomenout na vlivné lidi?	224

Realita komunikace

Kapitola 44. Efektivní e-mailování	229
Kapitola 45. Prezentace a zen	233
Kapitola 46. Jak si vysloužit mohutné ovace	239
Kapitola 47. Dobrý jako Steve Jobs	242
Kapitola 48. Řečnické umění	245
Kapitola 49. Jak se stát bohem na DEMU	250
Kapitola 50. Jak se uplatnit v panelové diskuzi	254
Kapitola 51. Jak se stát skvělým moderátorem	257
Kapitola 52. Umění blogovat	260

Realita ovlivňování

Kapitola 53. Psychologie ovlivňování lidí	265
Kapitola 54. Umění budovat komunitu	272
Kapitola 55. Umění zákaznické péče	275
Kapitola 56. Moc 3.0: Laskavější, vlídnější a lepší	280
Kapitola 57. Umění klábosit a konverzovat	282
Kapitola 58. Umění lichotit lidem dole	287
Kapitola 59. Umění lichotit lidem nahoře	291
Kapitola 60. Jak lichotit blogerovi	294
Kapitola 61. Umění partnerství	298
Kapitola 62. Hlavních deset lží partnerů	302
Kapitola 63. Deset otázek „s“ Jackie Onassis	305

Realita soutěžení

Kapitola 64. Umění chránit se	311
Kapitola 65. Pro vyvážení: patenty a ochrana	315
Kapitola 66. Umění přivést konkurenci k šílenství	320
Kapitola 67. Jak se nezbláznit	324

Realita najímání a propouštění

Kapitola 68. Umění rekrutovat	329
Kapitola 69. Rekrutování v reálném světě	334
Kapitola 70. Třináct otázek pro Libby Sartain, šéfkou People Yahoo!	337
Kapitola 71. Profesní průvodce pro toto století	341
Kapitola 72. Vše, co jste chtěli vědět o získání zaměstnání v Silicon Valley, ale nevěděli jste, koho se zeptat.	349
Kapitola 73. Devět otázek pro startup	358
Kapitola 74. Jak získat místo přes craigslist	362
Kapitola 75. Jak nenajímat lidi přes craigslist	365
Kapitola 76. Výsledek snahy Carol Dweck	368
Kapitola 77. Umění propouštět	370
Kapitola 78. Umění někoho vyhodit	374

Realita práce

Kapitola 79. Práce jako vězení?	381
Kapitola 80. Jak se nezadusit	388
Kapitola 81. Podivíni na pracovišti	390
Kapitola 82. Asi deset věcí, které byste se měli v tomto školním roce naučit	398
Kapitola 83. „Proč dělají inteligentní lidé hlouposti“	403
Kapitola 84. Proč inteligentní firmy dělají hlouposti	406
Kapitola 85. Jak zabránit explozi hlupáků	411
Kapitola 86. Jste chorobný egoista?	416
Kapitola 87. Kretění: kdo jsou a jak se jimi nestát	423
Kapitola 88. Je váš šéf kretén?	429
Kapitola 89. Sedmnáct nejčastějších lží výkonných ředitelů	434
Oddychový čas. Jaké je vaše PQ (podnikatelský kvocient)?	438

Realita konání dobra

Kapitola 90. Šest lekcí od Kivy	447
Kapitola 91. Sociální podnikání	450
Kapitola 92. Přejít ze světa korporací do světa neziskových organizací	457
Kapitola 93. Umění přežít	463
Kapitola 94. Mé ohlédnutí za životem	470
Závěr	481