

# Obsah

<b>Organizace a provoz podniků v odvětví pohostinství a ubytování .....</b>	<b>7</b>
Postup při přebírání nemovitostí do vlastnictví nebo do správy .....	7
<b>Provozovny, jejich umístění a označení .....</b>	<b>11</b>
Provozovna ubytovacích služeb .....	12
Provozovna stravovacích služeb .....	15
Hygienické požadavky na pitnou vodu v provozovně poskytující ubytovací a stravovací služby .....	23
Technické a technologické ztráty .....	24
Požadavky na mikroklima ve stravovacích a ubytovacích provozovnách .....	25
Zdravotní způsobilost .....	26
Ubytovací zařízení – podmínky ubytování .....	28
Ochrana osobních údajů v činnosti ubytovacích zařízení .....	30
Požadavky pro užívání ubytovacích zařízení osobami s omezenou možností pohybu a orientace .....	33
Informační povinnost, reklamace .....	34
Vyúčtování útraty s hostem a příjem peněz .....	36
<b>Ochrana hostů a jejich majetku .....</b>	<b>39</b>
<b>Místní poplatky .....</b>	<b>43</b>
<b>Autorské poplatky .....</b>	<b>45</b>
<b>Měřidla a jejich užití ve stravování a ubytování .....</b>	<b>47</b>
<b>Bezpečnost práce .....</b>	<b>49</b>
Povinnosti zaměstnavatele v oblasti BOZP .....	51
Práva a povinnosti zaměstnanců v oblasti BOZP .....	53
Výchova k bezpečnosti a ochraně zdraví zaměstnanců při práci .....	57
Osobní ochranné pracovní prostředky, pracovní oděvy a obuv, mycí, čisticí a dezinfekční prostředky a ochranné nápoje .....	58
Požadavky na bezpečnost vybraných strojů a zařízení používaných zejména v obchodě a stravovacích službách .....	63
Pracovní úrazy, jejich evidence, šetření a odškodňování .....	67
Další povinnosti zaměstnavatelů .....	70
Podmínky práce žen a mladistvých .....	71

Požární ochrana v organizacích poskytujících ubytování a stravování ....	73
Odpadové hospodářství .....	83
Nakládání s obaly .....	87
Skartace a archivace v podnicích ubytování a stravování .....	91
Směnárenská činnost, podmínky pro provádění obchodů s devizovými hodnotami .....	97
Kvalita v ubytování a stravování .....	99
Etika v podnikání a etické kodexy .....	107
Etické kodexy .....	107
Světový etický kodex cestovního ruchu .....	111
Odvětví ubytování a stravování v rámci ekonomických činností .....	115
Podnikatelský plán .....	117
Hlavní oblasti státního dozoru .....	123
1. Pravidla pro provádění kontrolní činnosti .....	123
2. Kontrolní orgány .....	127
3. Přehled některých souvisejících zákonů .....	157
Přílohy .....	159
Kontrola kvality služeb hotelu *** .....	159
Vzorový seznam interních předpisů společnosti poskytující ubytování a stravování .....	170
Vzorová smlouva o ubytování(ubytovací řád) .....	172
Vzorový sanitační řád pro stravovací zařízení upravující sanitační podmínky stravování .....	174
Vzorový reklamační řád upravující vyřizování reklamací vad stravování a ubytování .....	177
Literatura .....	180