

# Obsah

Poděkování 7

## ČÁST 1. ANO, MŮŽEŠ

1. Co je to vyjednávání? 11
2. Vyjednávat se dá téměř o všem 17
3. Jak přičichnout k vyjednávání? 26

## ČÁST 2. TŘI PODSTATNÉ PROMĚNNÉ

4. Moc 43
5. Čas 78
6. Informace 86

## ČÁST 3. STYLY VYJEDNÁVÁNÍ

7. Výhra za každou cenu: sovětský styl 101
8. Vyjednávání za účelem vzájemného uspokojení 128
9. Něco více k metodě oboustranné výhry 140

## ČÁST 4. VYJEDNÁVÁNÍ O ČEMKOLI KDEKOLI

10. Vyjednávání po telefonu a zápis dohody 181
11. Jít výš 194
12. Brát to osobně 209