

Contents

Úvod k sérii knih Dalea Carnegieho	7
Předmluva	10
I vy máte své charisma	15
Najděte si nové přátele a udržte si staré	37
Tři zázračná slova: kooperace, kolektivní součinnost, kolegialita	57
Budování důvěry	79
Poznejte své lidi	99
Jak získat lidi na svou stranu	117
Jak vyjít s komplikovanými lidmi	135
Jak nesouhlasit přijatelným způsobem	154
Jak získat a odvést lepší služby	178
Zvládněte své emoce	191
Doslov: Pravidla Dalea Carnegieho	203
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	207