

Obsah

Předmluva	7
1. Trochu si poklábosit – samé hlouposti?	9
2. Let's talk about talk – základy	21
Žádný strach z veřejnosti!	21
„Ahoj, já jsem...“	23
Klást otázky – královská cesta ke kultivovanému rozhovoru	27
Zdůrazňujte to, co je společné, přecházejte to, co rozděluje	31
Ty jsi důležitá/ý, já jsem důležitá/ý	36
Soulad řeči slov a řeči těla	40
Jsem ostýchavý – no a?	49
3. Ty víš něco, co já nevím – nejúspěšnější témata rozhovoru	55
Bydliště, země, město (čtvrť), ulice, dům nebo byt	56
Partnerství, rodina, děti, samotáři	58
Povolání, studium a výcvik	61
Koníčky, aktivity ve volném čase, sport	64
Domácí zvířata a zvířata ve volné přírodě	66
Cestování a dovolená	69
Tabuizovaná témata	71
4. Mezi setkáním a rozloučením – průběh	77
Příprava	79
Prvních třicet vteřin	82
Navázání kontaktu	85
Rozvíjení rozhovorů	87
Jak rozhovory ukončit	89
5. Faux pas – první pomoc při konverzačních nehodách	93
Princip laskavého zacházení s chybami	93
Nejčastější boty	97
Nejlepší strategie proti šlápnutí do louže	99

Pět vteřin před skandálem – záchranná brzda pro všechny případy	107
6. Ohrožená zábava – problematičtí společníci	113
Lidé s přehnanou potřebou sebeznázornění a řečníci k nezastavení	113
Mudrci, misionáři a samozvaní odborníci	115
Negaholici	117
Okupanti	119
Baviči a lovci zážitků	120
Věčně hladoví	122
Osahávači	123
Mlčenliví, melancholici a vysedávači	124
7. Dnes mluvit, zítra mlčet – o lidech, místech a příležitostech	127
Ženy a muži	127
Důchodci a děti	130
Cizinci	132
Čekání ve veřejných prostorech	133
Flirtování	136
V restauraci	138
V nemocnici	140
Smuteční události	141
U telefonu	144
V práci	145
Pozor! Lehká konverzace zakázána!	147
8. Klábosení jako umělecká forma – lehká konverzace pro pokročilé a profesionály	153
Osobní styl	153
Rozhled	157
Vyprávění příběhů	161
Pěstování vztahů a sítě kontaktů	165
Literatura	169