

Obsah

PREDSLOV	13
PRÍHOVOR AUTOROV	15
PRÁCA MAJITEĽA A STRATEGICKÝ MANAŽMENT	19
Náš príbeh	19
Stavajte od začiatku na pevných základoch	23
Prečo podnikáme	25
Práca so spoločníkmi.....	27
Definujte si ciele	28
Ak chcete prežiť, musíte stále rásť.....	31
Poctivá práca je cestou k úspechu	34
Pýcha a chamtivosť nemajú v jednaní majiteľa miesto.....	36
Stratégia je kľúčom k víťazstvu	38
Tajomstvo expanzie.....	39
MANAŽMENT A OPERATÍVA	41
Správny riaditeľ.....	41
Pracujte s úsmevom	43
Používajte smernice a vyhráte	44
Nevsádzajte na dojmy	46

Delegovanie práce	48
Meranie výkonnosti	49
Príkazy podporené účelom sú najlepšie	50
Vedte porady v dobrom duchu	51
Firemná štruktúra: nástroj víťazov	52
Zavádzanie novínok	54
Právna ochrana	56
Výpočtová technika	57

FINANCIE

Zásady dobrého účtovníctva	58
Správa firemného majetku	59
Ako robiť inventúry	61
Netolerujte neplatičov	63
Zisk je výsledkom poriadku	64
Umožnite ľuďom zarábať čo najviac	65
Peniaze majiteľa	70
Financie nie sú vecou náhody	72
Dôveryhodnosť a kredit sa budujú dlhodobo	73
Riadenie výdajov	75
Aj ťažké obdobia sa dajú preklenúť	76

ĽUDSKÉ ZDROJE

Do dobrej firmy prídu tí najlepší	77
Pohovor prezradí viac než tisíc životopisov	80

Zaškoloľovanie zamestnanca.....	80
Na čo klásť pri pohovore dôraz	81
Hárok papiera za tisíc slov	82
Neprepúšťajte len na základe dojmu.....	83
Ľudia od konkurencie.....	87
Dôležitosť etiky.....	88
Povyšovanie a kariérny postup	90
Čo s ľuďmi, ktorí neplnia plán.....	91
Vážte si svojich zamestnancov a mnohonásobne sa vám to vráti.....	92

VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD.....94

Zásady práce veľkoobchodu	94
Nakupujte s rozumom	96
Rozmýšľajte ako zákazník	98
Konkurenčný boj zničí obe strany	100
Maloobchod vo veľkom.....	101
Dodávanie tovaru zákazníkovi	105
Kontrola je kľúčom.....	106
Bez poriadku v sklade fungovať nemožno	107
Riešenie zákazníckych reklamácií.....	108
Predaj nie je vecou náhody	109
Dobré meno firmy má cenu zlata.....	111
Ako zákazníka správne osloviť	112
Budovanie vzájomných vzťahov.....	114

MANAŽÉROV OSOBNÝ ŽIVOT	116
Hobby.....	116
Manažér, jeho rodina a budúcnosť.....	116
DOSLOV.....	120