
Obsah

Úvod	7
1 Vývoj trhu – restrukturalizace – outsourcing	9
1.1 Nová podoba globálního trhu práce	9
1.2 Využití outsourcingu se regionálně liší	11
1.3 Očekávání vývoje trhu práce a zaměstnanosti	13
2 Personální restrukturalizace ve znamení outsourcingu	15
2.1 Outsourcing ano či ne	15
2.2 Smysl outsourcingu personálních činností	16
2.3 Jaká má být strategie	19
2.4 Hospodárnost a smlouvy o poskytovaných službách	20
2.5 Rizika outsourcingu	24
2.6 Smluvní partneři	25
2.7 Co je facility management	28
2.8 Outsourcing, centralizace a decentralizace personálních útvarů	30
2.9 Hledání optima centralizace (decentralizace)	32
3 Outsourcing podnikových činností	37
3.1 Personální a mzdová agenda	37
3.2 Outsourcing nábora a výběru pracovníků	41
3.3 Outsourcing a informační technologie	43
4 Praktické zkušenosti z firem	45
4.1 Outsourcing pro velké i menší, globální i lokální firmy ...	45
4.2 Outsourcing v mozaice podnikových názorů a zkušeností	47

5	Outplacement jako důsledek outsourcingu	53
	5.1 Známe dobře podstatu outplacementu?	53
	5.2 Náklady versus přínosy outplacementu	55
	5.3 Optimalizace personálních struktur změnou početních stavů	56
	5.3.1 Řízení stavu pracovníků jako změna	56
	5.3.2 Zvládání změny	58
	5.3.3 Omezujeme nejistotu zaměstnanců	59
	5.4 Outplacement jako jev globální transformace	61
	5.4.1 Globální dimenze outplacementu	61
	5.4.2 Outplacement jako zvládnutí změny	62
	5.4.3 Outplacement v České republice	64
	5.5 Optimalizace stavu zaměstnanců (projektové řešení)	66
	5.5.1 Charakteristika sociálního plánu	68
	5.5.2 Režim sociálního plánu	72
	5.5.3 Finanční zabezpečení sociálního plánu	74
	5.5.4 Postup při realizaci sociálního plánu	76
	5.5.5 Přínosy sociálního plánu	78
	5.5.6 Organizace sociálního plánu	80
	5.5.7 Fáze realizace sociálního plánu	83
	5.6 Hromadné propouštění (uvolňování) a jeho hlavní právní aspekty	86
	5.7 Posuzování efektivnosti organizační (personální) struktury	89
	5.8 Výběr příkladů a zkušeností z praxe	94
6	Vstříc nové pracovní kariéře	101
	6.1 Jak se vyrovnat s výpovědí	101
	6.2 Jak se zachovat při ztrátě zaměstnání	102
	6.3 Role úřadů práce a jejich pomoc	104
	6.4 Jak v nové pracovní kariéře	107
	Závěr	111
	Seznam základní literatury	112
	Rejstřík	113