

# Obsah

Úvod .....	7
1. Globální ekonomika a strategie lidských zdrojů .....	9
1.1. Proměnné a konstanty ve strategii ekonomického vývoje v letech 2008 – 2020 .....	9
1.2. Cesta dopředu v letech 2010 a dále .....	11
1.3. Tendence vývoje, jejichž vliv do roku 2020 zásadně vzroste .....	14
1.4. Souvislosti inovačních strategií a rozvoje lidských zdrojů v dobách změn .....	16
2. Strategické řízení lidských zdrojů v kritických situacích .....	21
2.1. Správné strategie vytvářejí přidanou hodnotu .....	21
2.2. Personální management jako nástroj rozvoje lidských zdrojů .....	25
2.3. Personální práce v období nestability, příležitosti a hrozby .....	29
2.4. Změna role personálních útvarů a manažerů .....	31
3. Východiska z nestabilních situací do konkurenceschopné perspektivy .....	37
3.1. Správa a výkon řízení firmy .....	37
3.2. Strategie práce s lidskými zdroji od nestability k budoucím úspěchům .....	47
3.3. Personální aspekty řešení kritických situací .....	57
3.4. Využití efektivních metod řízení pro další rozvoj firmy .....	67
3.5. Úloha manažerů při řízení a optimalizaci personálních struktur firmy .....	74
3.6. Role outsourcingu při efektivním využívání personálních kapacit firmy .....	86
3.7. Posuzování konkurenceschopnosti firem prostřednictvím vybraných personálních ukazatelů a měření metod výkonnosti .....	96
4. Inovační kultura firmy .....	109
4.1. Konkurenceschopnost znamená vytvářet hodnotu pro zákazníka .....	109
4.2. Sdílení znalostí a cesty k inovační firmě .....	116
4.3. Inovační učení a práce s talenty .....	122
4.4. Firemní kultura jako indikátor inovačního klimatu organizace .....	136
Seznam použité literatury a pramenů k jednotlivým kapitolám .....	145
Summary .....	149
Rejstřík .....	150