

Karte der deutschsprachigen Länder				
Kapitel 1	Erster Kontakt	9	Kapitel 6	Namen, Zahlen, Daten, Fakten 79
	Guten Tag!	10		Das Mercedes-Benz Kundencenter
	Familie und Beruf	12		Bremen
	Die Gruppe Allianz	14		Chrono.data GmbH & Co.KG
	Karten, Ausweise, Scheine	16		Die Arbeitsorganisation in der
	Neue Kollegen	18		Rückware
	Journal 1	20		Drucker und Regale
	Grammatik	22		Was für ein Typ bin ich?
				Journal 6
				Grammatik
Kapitel 2	Besucher kommen	23	Kapitel 7	Auf Stellensuche 93
	Wie war die Reise?	24		Versicherungen
	Herzlich willkommen!	26		Welche Stelle passt?
	Die Leute sind da!	28		Das Home-Office von Frau Hörbiger
	Wer sind die Leute?	30		Drei Versicherungen, drei Länder
	Kate Carlson beginnt ihr			Zwei Städte
	Praktikum	32		Journal 7
	Journal 2	34		Grammatik
	Grammatik	36		
Kapitel 3	Leute	37	Kapitel 8	Tagesplan, Wochenplan 107
	Meine Familie	38		Aufgaben über Aufgaben
	Auf einem Seminar	40		Herr Sommer, Sie sollen ...
	Eine Verabredung	42		Reiseplanung
	Freizeit und Hobbys	44		Viel zu tun
	An der Pforte	46		Ein verrückter Tag – nichts hat
	Journal 3	48		geklappt!
	Grammatik	50		Journal 8
				Grammatik
Kapitel 4	Bedarf, Bestellung, Kauf	51	Kapitel 9	Rund um den Computer 121
	Wir brauchen einen Drucker	52		Einweisung für Frau Carlson
	Ich möchte einen Wagen mieten	54		Was ist da passiert?
	Das Angebot	56		Hilfe, der Computer spinnt!
	Im Tagungshotel	58		Störungen beseitigen, Defekte und
	Die Dienstreise	60		Schäden beheben
	Journal 4	62		Reparatur oder Neukauf?
	Grammatik	64		Journal 9
				Grammatik
Kapitel 5	Im Büro und unterwegs	65	Kapitel 10	Neu im Betrieb 135
	Das Praktikantenbüro	66		Willkommen bei uns!
	Entschuldigung, wie komme			Kleine Feiern
	ich von hier zum ...?	68		Ach, das ist ja interessant ...
	Und was machen wir mit ...?	70		Das Betriebsrestaurant
	Unterwegs zur Firma Rohla	72		Die Verabschiedung
	Vor der Messe	74		Journal 10
	Journal 5	76		Grammatik
	Grammatik	78		
				Datenblätter für Partner A
				Datenblätter für Partner B
				Alphabetische Wörterliste