

Karte der deutschsprachigen Länder		Kapitel 6	Namen, Zahlen, Daten, Fakten	79	
Kapitel 1	Erster Kontakt	9	Das Mercedes-Benz Kundencenter	80	
	Guten Tag!	10	Bremen	82	
	Familie und Beruf	12	Chrono.data GmbH & Co.KG	84	
	Die Gruppe Allianz	14	Die Arbeitsorganisation in der Rückware	86	
	Karten, Ausweise, Scheine	16	Drucker und Regale	88	
	Neue Kollegen	18	Was für ein Typ bin ich?	90	
	Journal 1	20	Journal 6	92	
	Grammatik	22	Grammatik	93	
Kapitel 2	Besucher kommen	23	Kapitel 7	Auf Stellensuche	94
	Wie war die Reise?	24	Versicherungen	96	
	Herzlich willkommen!	26	Welche Stelle passt?	98	
	Die Leute sind da!	28	Das Home-Office von Frau Hörbiger	100	
	Wer sind die Leute?	30	Drei Versicherungen, drei Länder	102	
	Kate Carlson beginnt ihr Praktikum	32	Zwei Städte	104	
	Journal 2	34	Journal 7	106	
	Grammatik	36	Grammatik	107	
Kapitel 3	Leute	37	Kapitel 8	Tagesplan, Wochenplan	108
	Meine Familie	38	Aufgaben über Aufgaben	110	
	Auf einem Seminar	40	Herr Sommer, Sie sollen ...	112	
	Eine Verabredung	42	Reiseplanung	114	
	Freizeit und Hobbys	44	Viel zu tun	116	
	An der Pforte	46	Ein verrückter Tag – nichts hat geklappt!	118	
	Journal 3	48	Journal 8	120	
	Grammatik	50	Grammatik	121	
Kapitel 4	Bedarf, Bestellung, Kauf	51	Kapitel 9	Rund um den Computer	122
	Wir brauchen einen Drucker	52	Einweisung für Frau Carlson	124	
	Ich möchte einen Wagen mieten	54	Was ist da passiert?	126	
	Das Angebot	56	Hilfe, der Computer spinnt!	128	
	Im Tagungshotel	58	Störungen beseitigen, Defekte und Schäden beheben	130	
	Die Dienstreise	60	Reparatur oder Neukauf?	132	
	Journal 4	62	Journal 9	134	
	Grammatik	64	Grammatik	135	
Kapitel 5	Im Büro und unterwegs	65	Kapitel 10	Neu im Betrieb	136
	Das Praktikantenbüro	66	Willkommen bei uns!	138	
	Entschuldigung, wie komme ich von hier zum ...?	68	Kleine Feiern	140	
	Und was machen wir mit ...?	70	Ach, das ist ja interessant ...	142	
	Unterwegs zur Firma Rohla	72	Das Betriebsrestaurant	144	
	Vor der Messe	74	Die Verabschiedung	146	
	Journal 5	76	Journal 10	148	
	Grammatik	78	Grammatik	149	
			Datenblätter für Partner A	161	
			Datenblätter für Partner B	174	
			Alphabetische Wörterliste		