

# Obsah

<b>Úvod</b>	<b>7</b>
<b>1 Personální řízení v malých a středních podnicích</b>	<b>9</b>
1.1 Čím je podmíněn podnikatelský úspěch	9
1.2 Perspektivy postavení malých a středních podniků	11
1.3 Poslání, cíle a úkoly personálního řízení	13
1.4 Odpovědnost za personální řízení a systém organizace personálních činností	18
1.5 Administrativní a informační zabezpečení systému personálního řízení	23
<b>2 Plánování a optimalizace potřeby pracovníků ve firmě</b>	<b>33</b>
2.1 Předvídání a odhad potřeby pracovníků	33
2.2 Plánování a optimalizace početních stavů pracovníků	34
2.3 Analýza a popisy (profily) pracovních míst	39
2.4 Analýza a popisy (profily) kvalifikace pracovníků (způsobilostí)	44
<b>3 Vyhledávání, výběr pracovníků a jejich orientace</b>	<b>49</b>
3.1 Vyhledávání a získávání pracovníků a jeho postupy	49
3.2 Stanovení požadavků a zásad výběru pracovníků	64
3.3 Výběr pracovníků a posuzování jeho účinnosti	65
3.4 Přijímání a adaptace pracovníků	70
3.5 Zásady řízení a plánování procesu adaptace	73
3.6 Vyhodnocení adaptačního procesu	77



<b>4 Profesní a osobní rozvoj pracovníků</b>	<b>80</b>
4.1 Zásady pro realizaci profesního a osobního rozvoje pracovníků	80
4.2 Stanovení potřeb profesního a osobního rozvoje zaměstnanců	83
4.3 Volba vhodných forem profesního a osobního rozvoje pracovníků	85
4.4 Vytváření systému podnikového vzdělávání	89
4.5 Hodnocení účinnosti profesního a osobního rozvoje pracovníků	92
<b>5 Hodnocení firemní výkonnosti a výkonnosti pracovníků</b>	<b>93</b>
5.1 Řízení a hodnocení výkonnosti	93
5.2 Praktické přístupy k hodnocení a zvyšování výkonnosti zaměstnanců	94
5.3 Systém odměňování a zaměstnaneckých výhod jako součást zvyšování výkonnosti	106
5.4 Firemní kultura jako prostředek ovlivňující výkonnost	111
<b>6 Péče o pracovníky a pracovní vztahy</b>	<b>116</b>
6.1 Zásady péče o pracovníky v organizaci	116
6.2 Pracovní prostředí, pracovní doba a režimy	117
6.3 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	119
6.4 Péče o životní prostředí	122
6.5 Zásady vytváření partnerských vztahů mezi zaměstnanci a zaměstnavateli	123
6.6 Vznik pracovního poměru, pracovní smlouva	126
6.7 Ukončení pracovního poměru a jeho formy	128
6.8 Vstup České republiky do Evropské unie a jeho důsledky	129
6.9 Podnikové pracovněprávní dokumenty	132
<b>Místo závěru</b>	<b>139</b>
<b>Zákony, předpisy a informační zdroje užitečné pro práci manažera malého a středního podniku</b>	<b>140</b>
<b>Základní použitá literatura</b>	<b>147</b>