

# Obsah



Předmluva (Tomáš Sedláček) .....	6
Předmluva (Tereza Kalinová) .....	9
Úvod .....	15
Poděkování .....	24
KAPITOLA 1: Vědomý business .....	27
KAPITOLA 2: Bezpodmínečná odpovědnost .....	55
KAPITOLA 3: Bytostná integrita .....	89
KAPITOLA 4: Ontologická pokora .....	123
KAPITOLA 5: Autentická komunikace .....	159
KAPITOLA 6: Konstruktivní vyjednávání .....	193
KAPITOLA 7: Bezvadná spolupráce .....	231
KAPITOLA 8: Emoční mistrovství .....	265
KAPITOLA 9: Přicházet na trh připraven sloužit .....	297
Epilog .....	321
Použitá literatura .....	332
Doporučená literatura a další zdroje .....	340