

OBSAH

<i>Předmluva autora k českému vydání</i>	9
<i>Předmluva: Přístup založený na principech</i>	11
Část 1: OSOBNÍ A INTERPERSONÁLNÍ EFEKTIVNOST	23
<i>Úvod</i>	25
<i>Kapitola 1</i> Charakteristické vlastnosti lídrů zaměřených na principy	29
<i>Kapitola 2</i> Sedm návyků znovu na scéně	35
<i>Kapitola 3</i> Tři předsevzetí	43
<i>Kapitola 4</i> Primární velikost	51
<i>Kapitola 5</i> Rozchod s minulostí	60
<i>Kapitola 6</i> Šest dní tvoření	71
<i>Kapitola 7</i> Sedm smrtelných hříchů	78
<i>Kapitola 8</i> Morální kompas	84
<i>Kapitola 9</i> Moc založená na principech	90
<i>Kapitola 10</i> Uvolňujeme komunikační kanály	97
<i>Kapitola 11</i> Třicet metod ovlivňování	106
<i>Kapitola 12</i> Osm způsobů, jak obohatit manželské a rodinné vztahy	116
<i>Kapitola 13</i> Udělejte ze svých dětí šampióny	128
Část 2: MANAŽERSKÝ A ORGANIZAČNÍ ROZVOJ	135
<i>Úvod</i>	137
<i>Kapitola 14</i> Manažeři hojnosti	140
<i>Kapitola 15</i> Sedm chronických problémů	145
<i>Kapitola 16</i> Změna paradigmatu řízení	154
<i>Kapitola 17</i> Přednosti paradigmatu vedení založeného na principech	161
<i>Kapitola 18</i> Šest podmínek posilování pravomocí	170

OBSAH

<i>Kapitola 19</i>	Zvládáme očekávání	181
<i>Kapitola 20</i>	Kontrola a sebekontrola v organizaci	188
<i>Kapitola 21</i>	Zapojení lidí do řešení problémů	194
<i>Kapitola 22</i>	Informační systémy zainteresovaných stran	200
<i>Kapitola 23</i>	Celostná práce	211
<i>Kapitola 24</i>	Management zleva, vedení zprava	218
<i>Kapitola 25</i>	Principy totální jakosti	223
<i>Kapitola 26</i>	Vedení k totální jakosti	234
<i>Kapitola 27</i>	Sedm návyků a 14 Demingových bodů	239
<i>Kapitola 28</i>	Jak z bažiny udělat oázu	249
<i>Kapitola 29</i>	Společná ústava	258
<i>Kapitola 30</i>	Univerzální poslání	265
<i>Kapitola 31</i>	Výukové prostředí založené na principech	271
EPILOG: Rybaření v proudu		281
<i>Osobní poznámka</i>		290
<i>Poděkování</i>		292
<i>O společnosti FranklinCovey</i>		294
<i>Jmenný rejstřík</i>		296
<i>Věcný rejstřík</i>		298