

OBSAH

<i>Poděkování</i>	11
<i>Předmluva (Stephen R. Covey)</i>	13
JEDINÁ VĚC, KTERÁ DOKÁŽE ZMĚNIT VŠE	19
<i>Jak důvěra ovlivňuje naši cestu osobním i profesním životem, jeho směr a výsledky – a co můžeme udělat, abychom toto směřování změnili.</i>	
Nic neumožňuje dělat věci tak rychle a s tak nízkými náklady jako důvěra	21
Můžete s tím něco dělat!	45
PRVNÍ VLNA – SEBEDŮVĚRA	61
Princip důvěryhodnosti <i>„Etika“ nestačí: Proč je osobní důvěryhodnost základem veškeré důvěry a jak jí docílit.</i>	
Čtyři základní prvky důvěryhodnosti	63
Základní prvek 1 – Integrita <i>Máte charakter?</i>	79
Základní prvek 2 – Úmysly <i>Jaký máte plán?</i>	92
Základní prvek 3 – Způsobilst <i>Jste relevantní?</i>	111
Základní prvek 4 – Výsledky <i>Jakými výsledky se můžete prokázat?</i>	128
DRUHÁ VLNA – DŮVĚRA VE VZTAZÍCH	145
Princip chování <i>Jak se chovat, abychom se dostali z problémů, do nichž nás přivedlo naše chování.</i>	

13 způsobů chování	147
Chování 1 – Mluvte zpříma	155
Chování 2 – Projevte respekt	163
Chování 3 – Jednejte transparentně	171
Chování 4 – Napravte nevhodné jednání	177
Chování 5 – Dejte najevo loajalitu	184
Chování 6 – Mějte výsledky	190
Chování 7 – Zdokonalujte se	195
Chování 8 – Postavte se realitě čelem	202
Chování 9 – Vyjasněte očekávání	208
Chování 10 – Jednejte odpovědně	215
Chování 11 – Nejdříve naslouchejte	222
Chování 12 – Dodržujte závazky	229
Chování 13 – Poskytujte důvěru	235
Vytváříme akční plán	242
TŘETÍ, ČTVRTÁ A PÁTÁ VLNA – DŮVĚRA ZAJINTERESOVANÝCH STRAN	245
<i>Jak dělat věci rychleji, s nižšími náklady, a maximalizovat vliv vaší organizace.</i>	
Třetí vlna – Důvěra v organizaci <i>Princip sladění</i>	248
Čtvrtá vlna – Důvěra na trhu <i>Princip pověsti</i>	270
Pátá vlna – Důvěra ve společnosti <i>Princip přispění</i>	281
VZBUZUJEME DŮVĚRU	293
<i>Jak poskytovat „Rozumnou důvěru“, obnovit důvěru a udělat velký krok kupředu, který vše změní... a proč je ze všeho nejriskantnější neposkytovat důvěru.</i>	

Poskytujeme „Rozumnou důvěru“	295
Obnovujeme ztracenou důvěru	307
Sklon k důvěře	321
<i>Poznámky a odkazy</i>	327
<i>Věcný rejstřík</i>	341
<i>Jmenný rejstřík</i>	344