

Obsah:

Ukazatele správné cesty	5
Vstupenky k úspěchu:	5
(Jak přijít) ke štěstí, zdraví, radosti, harmonii vztahů, hojnosti	5
Zvládněte zklamání	5
Vyrovnejte se s odmítnutím a výsměchem	7
Zvládněte finanční problémy	10
Zvládněte sebeuspokojení	11
Dávejte víc, než očekáváte, že dostanete	13
Síly, které nám pomáhají	15
Síla vykonávající činy	15
Toužím, tedy jsem	15
Režírování emocí	18
Vzorec úspěchu	18
Důležité vlastnosti	20
Síla nálady	25
Síla pocitů	25
Jak vnímáme události	27
Síla víry	31
Moc přesvědčení	31

Síla přesného dorozumívání	40
Přesná mluva	40
Model přesné mluvy	45
Předpoklady	45
Obecné pojmy – všichni, všechno, každý, nikdy, nic, žádný	46
Slova vyjadřující nutnost, pravidla	50
Neurčitá či nekonkrétní slova	52
Zvratná slovesa a trpný rod	54
Srovnávání	56
Hodnotící slova – dobrý, špatný, lepší, horší	58
Zpodstatnělá slovesa	59
Otázky typu „proč“ a „jak“	64
Příčina a následek	65
Čtení myšlenek	65
Využití času	66
Shrnutí	70
Kouzelné zrcadlo	73
Zrcadlo, řekni mi, kdo je nejdůvěryhodnější?	73
Jak vytváříme vazbu	74
Jak zrcadlit	76
Cvičení ve skupině	76
Zrcadlení a vedení	77
Jak přerušit vazbu	80
Vzorce jednání	83
Jak vést	83

Prvním vzorcem je orientace směrem k něčemu či únik od něčeho	84
Druhý vzorec se týká vnitřních a vnějších podnětů	86
Třetí vzorec obsahuje třídění podle sebe nebo podle ostatních	88
Čtvrtý vzorec se zabývá hledáním shody a rozdílu	89
Pátý vzorec popisuje přesvědčovací schopnosti	92
Šestý vzorec popisuje možnost a nutnost	94
Sedmým vzorcem je osobní styl práce	97
Osmým je vzorec popisující aktivitu a pasivitu	98
Devátý vzorec popisuje obecnou a určitou orientaci	100
Jak změnit vzorce jednání	104

Soulad a odpor	107
Není třeba násilí tam, kde není odpor	107
Psychické džudo	113

Stupnice hodnot	117
Odhalování toho, co je důležité	117
Hodnoty – potřeby	118
Jejich hodnoty – jejich potřeby	122
Zjišťování hodnot z konverzace	127

Terapie těžkých případů	131
Každý někoho potřebuje	131

Nejdůležitější podmínky pro terapeutický	
rozhovor	134
Terapeutické působení	136
Nácvik základních postupů terapeutického	
rozhovoru	138
Nácvik zrcadlení citového stavu	138
Verbalizace – pojmenování	139
Hodnocení úspěšnosti zrcadlení	141
Nácvik bezpodmínečné úcty ke klientovi	
jako k člověku	144
Hodnocení úspěšnosti projevů úcty	147
Terapeutické působení	149
Nácvik opravdovosti a důslednosti projevů	
terapeuta	150
Žádoucí přístup	151
Hodnocení úspěšnosti požadavku opravdovosti	
a důslednosti	152
Terapeutické působení	154
Shrnutí o terapeutickém rozhovoru	155
Zásady terapeutického rozhovoru	155
1) Vytvořte vazbu (vztah)	155
2) Zjišťování informací o klientovi	156
3) Terapie	157
4) Pokračování terapie	158
Účinnost terapeutického rozhovoru	159
Změna je možná i ku prospěchu	160