

# Obsah

<b>1. Jak se naučit poradenským dovednostem</b> .....	7
Jak odlišit poradenství od jiných forem pomáhání .....	10
Jaké výhody přináší osvojení poradenských dovedností .....	12
Jak využít vlastní důvtip a zkušenosti .....	14
Jak vystupovat eticky .....	14
Proces učení .....	17
Uzavřená smyčka .....	18
<b>2. Celkový přehled</b> .....	21
Fáze .....	22
Strategie .....	23
Dovednosti .....	23
Počáteční fáze .....	23
Prostřední fáze .....	27
Závěrečná fáze .....	29
Základní předpoklady .....	31
<b>3. Dovednosti budování základů</b> .....	33
Dovednost sledování .....	33
Pozorování klientů .....	35
Dovednost naslouchání .....	37
Reflektivní dovednosti .....	41
Zjišťovací dovednosti .....	51
Posloupnost dovedností pro zkoumání .....	64
Shrnutí .....	66
<b>4. Počáteční fáze</b> .....	67
Cíle .....	68
Strategie .....	79
První sezení .....	86

<b>5. Prostřední fáze</b> .....	105
Cíle .....	106
Strategie .....	109
Typy pobídek .....	124
<b>6. Závěrečná fáze</b> .....	145
Cíle .....	146
Strategie .....	150
Shrnutí .....	177
<b>7. Kazuistika</b> .....	179
Profesní zázemí odborníka .....	180
Jak reagovat na nečekané .....	180
Sezení 1 .....	183
Supervize .....	188
Sezení 2 .....	190
Sezení 3 .....	192
Sezení 4 .....	195
Sezení 5–9 .....	197
Postřehy klientky z průběhu poradenství .....	197
Postřehy poradce o používání poradenských dovedností při formálním poradenství .....	198
Postřehy vedoucí pracovnice ohledně používání poradenských dovedností .....	199
Závěr .....	200
<b>8. Náročné situace</b> .....	201
Pocit zavalení a ztráty kontroly .....	201
Jak se vypořádat se životními změnami .....	204
Ztráta blízké osoby .....	206
Deprese .....	207
Sebevražedné myšlenky .....	208
Závislosti .....	209
Kde najít další informace o komplikovaných otázkách .....	211
<b>9. Jak být úspěšný při používání poradenských dovedností</b> .....	213
Jak být „dost dobrým“ .....	214
Na čem klientům záleží? .....	216
Literatura .....	219